

ZASADY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW, SYTUACJI KONFLIKTOWYCH, ZGŁOSZONYCH PROBLEMÓW

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Spory i sytuacje konfliktowe należy rozstrzygać, mając na uwadze harmonizowanie sprzecznych interesów.
2. Sytuacje konfliktowe pomiędzy nauczycielami, rodzicami, uczniami ostatecznie rozstrzyga Dyrektor Szkoły.
3. Ilekroć w procedurach jest mowa o rodzicach /prawnych opiekunach-należy przez to rozumieć rodzica /prawnego opiekuna z uwagi na to, że władza rodzicielska przyznana jest obojgu rodzicom /prawnym opiekunom. W związku z powyższym podpis jednego rodzica prawnego opiekuna uznaje się za informację przyjętą/wiążącą przez oboje.

ZASADY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

1. W ramach postępowania wyjaśniającego prowadzone są rozmowy z osobami, których sytuacja konfliktowa dotyczy lub może dotyczyć, na podstawie informacji wstępnych lub zebranych w trakcie rozmów.
2. Rozmowy prowadzone z uczniami w ramach rozstrzygania sporów/sytuacji konfliktowych/zgłoszonych problemów są traktowane jako rozmowy interwencyjne i nie wymagają dodatkowej zgody rodziców /prawnych opiekunów.

SYTUACJE KONFLIKTOWE UCZEŃ-UCZEŃ:

1. W sytuacji konfliktu między uczniami z różnych klas wychowawcy tych klas w ciągu 3 dni rozpoznają i rozwiązują problem.
2. W sytuacji konfliktu między uczniami z tej samej klasy, sytuację rozpoznaje wychowawca klasy i w ciągu 3 dni rozstrzyga spór;
3. W sytuacji, gdy konflikt ciągle trwa, uczeń lub wychowawca występuje z prośbą o wsparcie pedagoga szkolnego, który po rozpoznaniu sprawy rozstrzyga spór w ciągu 7 dni, a rolę arbitra spełnia wicedyrektor szkoły .

SYTUACJE KONFLIKTOWE NAUCZYCIEL-UCZEŃ:

1. W przypadku konfliktu między nauczycielem a uczniem rolę arbitra przyjmuje wychowawca klasy, a w przypadku konfliktu między wychowawcą a uczniem opiekun Samorządu Uczniowskiego.
2. W sytuacji, gdy konflikt ciągle trwa, uczeń lub wychowawca występuje z prośbą o wsparcie pedagoga szkolnego, który po rozpoznaniu sprawy rozstrzyga spór w ciągu 7 dni, a rolę arbitra spełnia Wicedyrektor Ośrodka.

SYTUACJE KONFLIKTOWE RODZIC-NAUCZYCIEL:

1. W sytuacji konfliktu między rodzicami/prawnymi opiekunami a nauczycielem rodzice/prawni opiekunowie zgłaszają zarzuty nauczycielowi i z nim wyjaśniają sprawę,
2. W przypadku nierozwiązania kwestii spornej, rodzice/prawni opiekunowie zgłaszają zarzuty, wniosek, skargę wychowawcy klasy, który w ciągu 3 dni wyjaśnia sprawę i informuje o tym zainteresowane strony.
3. W sytuacji, gdy przedstawione wyjaśnienie nie zadowala rodziców/ prawnych opiekunów zgłaszają oni powstały problem pedagogowi szkolnemu, który w ciągu 7 dni bada i wyjaśnia sprawę oraz informuje o niej rodziców/ prawnych opiekunów.
4. W przypadku dalszego niezadowolenia rodzice /prawni opiekunowie składają wniosek lub skargę do Dyrektora Ośrodka. Dyrektor wnikliwie rozpatruje sprawę, wyjaśnia ją z nauczycielem, wychowawcą, pedagogiem. O decyzji informuje rodziców w ciągu 14 dni.
5. **Skargi anonimowe (listy, telefony, e-maile) nie podlegają rozpatrzeniu.**

SYTUACJE KONFLIKTOWE NAUCZYCIEL-NAUCZYCIEL:

- 1) W przypadku konfliktu między nauczycielami nauczyciel zgłasza swoje zastrzeżenia w formie pisemnej do Dyrektora Ośrodka, który w ciągu 14 dni rozstrzyga spór.
- 2) W przypadku sytuacji szczególnie trudnej, Dyrektor może powołać komisję mediacyjną spośród członków Rady Pedagogicznej;
- 3) Skład komisji wskazuje proporcjonalnie każda ze stron